Oficina de Protección a la Privacidad

Resguardando información para su futuro

Robo de identidad médica: Puede matar
Lo que todo consumidor debe saber

El robo de identidad médica es un problema real y serio; un problema que en realidad puede matar. Según un informe reciente del Foro de Privacidad Mundial, un grupo sin fines de lucro de interés público dedicado a la investigación y educación de los consumidores, entre 250,000 y 500,000 americanos han sido víctimas de este crimen. Porque el robo de identidad médica puede resultar en daños serios, todos los consumidores deben saber qué es y cómo protegerse.

¿Qué es el robo de identidad médica?

El robo de identidad médica ocurre cuando alguien usa la información personal de otra persona (como el nombre, fecha de nacimiento, información de seguro médico, etc.) para obtener productos o servicios médicos o utiliza la información de la víctima para realizar afirmaciones falsas sobre productos o servicios médicos.

¿Por qué ocurre el robo de identidad médica?

Cuando un ladrón de identidad roba la información de la tarjeta de crédito o cuenta bancaria de una persona, es fácil entender la razón: el ladrón quiere dinero o cosas que puede comprar con dinero. Las mismas razones aplican para el robo de identidad médica. Algunas veces, los ladrones de identidad médica quieren obtener servicios médicos pero no tienen los medios para poder pagar por éstos, por lo que encuentran la información de seguro de alguna otra persona y pretenden ser él o ella. En otros casos, el ladrón de identidad médica quiere dinero y, pretendiendo ser otra persona, puede alterar los registros de pacientes y presentar una reclamación falsa a los aseguradores médicos para obtener un pago.

¿Quién comete robo de identidad médica?

Depende de la razón por la cual el crimen se esté cometiendo. Las personas que necesitan o quieren tratamientos médicos o medicamentos recetados que no pueden o no quieren pagar podrían cometer el robo de identidad médica para obtener tratamiento o medicamentos. Cuando el dinero es el objetivo, el robo de identidad médica es por lo general cometido por el crimen organizado. Dado que la modificación de registros de los pacientes es típicamente un componente fundamental del robo de identidad, por lo general es cometido por o con la asistencia de alguien como un médico, enfermera, empleado administrativo o de seguros, u otros que tienen acceso a los registros de los pacientes.

¿Qué daños puede causar el robo de identidad médica?

Daños financieros – Como otros tipos de robo de identidad, el robo de identidad médica puede causar daños financieros importantes a sus víctimas. Dado que los gastos de servicios o productos médicos son muy altos, una operación hecha a una persona pretendiendo ser otra puede costar tranquilamente miles de dólares. Según el Informe del Foro de Privacidad Mundial, a un hombre de Colorado cuyo número de seguro social fue robado se le cobraron $44,000 por una cirugía que él nunca tuvo. Como la víctima no tenía obra social o seguro médico, tuvo que pasar un arduo proceso para poder limpiar su nombre y crédito – ¡un proceso que tomó más de dos años!

Aún si no somos las víctimas directas del robo de identidad médica, todos pagamos por las altas primas de seguro médico o los altos costos del cuidado a la salud. ¿Cuánto es este costo? Malcom Sparrow, un profesor de Harvard que ha estudiado los fraudes en el cuidado a la salud, dice en su libro del 2000, License to Steal: How Fraud Bleeds America's Health Care System (Westview Press):

¿Cuánto dinero es robado? La magnitud del problema se mide en términos de cientos de billones de dólares cada año. ¿Cuántos cientos de billones de dólares? Por el momento, nadie sabe con certeza. Con suerte, sólo cien billones. Doscientos o trescientos es más seguro. Probablemente cuatrocientos, y podría llegar a ser hasta quinientos billones.

Daños a personas – El daño a personas que es causado por el robo de identidad médica puede ser literalmente la muerte u otros problemas médicos serios. Como los ladrones de identidad médica cambian frecuentemente la información de un paciente para poder cometer el crimen, la información falsa podría sin querer ser utilizada por el doctor de la víctima resultando en un diagnóstico equivocado o tratamiento incorrecto. El robo de identidad médica también puede resultar en que se le niegue obra social o cobertura médica, empleo, o que se le notifique que usted ha llegado al límite máximo que cubre el seguro y que no habrá más cobertura para cualquier producto o servicio médico.

¿Pueden los consumidores corregir sus registros médicos si resultan víctimas de robo de identidad médica?

Como la falsificación de registros médicos está por lo general vinculada muy fuertemente con el robo de identidad médica, la recuperación completa para la víctima de robo de identidad médica debería incluir la corrección de su historial médico. Esto es más fácil decirlo que hacerlo. La ley federal *Health Insurance Portability and Accountability Act* (HIPPA, siglas en inglés) provee derechos limitados para los pacientes que desean modificar o enmendar sus registros médicos para corregir información falsa. Sin embargo, estos derechos no se aplican en todos los casos y corregir el historial médico de uno puede ser un proceso largo y muy frustrante.

¿Qué pueden hacer los consumidores sobre el robo de identidad médica?

- Solicite un listado de todos los pagos que su seguro médico realizó todos los años. Si encuentra pagos que no tienen sentido, verifíquelos con su proveedor de servicios médicos.
- Si usted no tiene seguro médico u obra social, controle sus facturas por si hay cargos que no reconoce.
- Obtenga una copia de sus registros médicos y revíselos cuidadosamente para asegurarse que es usted quien en realidad recibió los servicios listados y que su información sea correcta. Antes de hacer esto, pregúntele a su proveedor de servicios médicos cuál es el costo de obtener copias de sus registros. Desafortunadamente, puede ser muy costoso.
- Solicite un conteo de todas aquellas personas a quienes su proveedor de servicios médicos divulgó cualquier información suya. La ley HIPPA requiere que los proveedores de cuidado a la salud le proporcionen un conteo que incluya listada qué información fue divulgada, a quién, cuándo y por qué motivo. El listado no necesita incluir divulgaciones hechas con el propósito de tratamiento, pagos u otro propósito, por lo que su utilidad es un poco limitada, pero podría proveerle información valiosa si usted sospecha que es víctima de robo de identidad médica.
- Si usted encuentra información incorrecta en sus registros, hágala corregir. Si bien esto puede ser un proceso difícil, sí vale la pena el esfuerzo. Recuerde que aunque usted corrija los registros médicos que posea su proveedor de cuidado a la salud, su seguro social o cobertura médica, y otros como laboratorios, podrían tener la misma información incorrecta y usted tendría que corregir estos registros también.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre el robo a la identidad médica?

Si a usted le interesa aprender más sobre el robo a la identidad médica o si sospecha que se ha convertido en víctima de robo a la identidad médica, los siguientes recursos pueden resultarle útiles:

- Proyecto de Privacidad en la Salud: www.healthprivacy.org.
- Foro de Privacidad Mundial: www.worldprivacyforum.org.
- Si usted sospecha que ha sido víctima de fraude de Medicare/Medicaid, llame al: 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477).

También puede presentar una queja sobre robo de identidad médica con la Oficina de Protección a la Privacidad de Wisconsin llamando al 1-800-422-7128 o enviando un correo electrónico a DATCPWisconsinPrivacy@Wisconsin.gov. Un formulario sobre robo a la identidad se encuentra disponible en nuestro sitio de Internet en www.privacy.wi.gov.